

## ДОГОВОР О ТУРИСТИЧЕСКОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

Настоящий Договор о туристическом обслуживании (далее — «Договор») заключен и вступает в силу с «\_\_» дня \_\_\_\_\_ 2025 года (далее — «Дата вступления в силу») между:

(i) **ТОО «WANDERBEDS DMC»**, компанией, БИН 250340019745, зарегистрированной в соответствии с законодательством Республики Казахстан, с юридическим адресом: 050059, Республика Казахстан, г. Алматы, Медеуский район, улица Хаджи Мукана, дом 59, оф. 202, (далее — «Сторона А» или «Wanderbeds»);

(ii) [НАИМЕНОВАНИЕ КЛИЕНТА], компанией, БИН [ ], зарегистрированной в соответствии с законодательством [юрисдикция], с местонахождением по адресу: [адрес] (далее — «Сторона Б» или «КЛИЕНТ»).

Wanderbeds и КЛИЕНТ могут именоваться по отдельности «Сторона», а вместе — «Стороны».

---

### ПРЕАМБУЛА

В то время как КЛИЕНТ является организатором путешествий, который продает туристические продукты и желает получить доступ к системам Wanderbeds для получения таких услуг, как авиабилеты, отели и другие продукты, связанные с путешествиями ("Туристические услуги");

В то время как Wanderbeds выступает в качестве посредника в предоставлении туристических услуг через свой портал входа B2B на сайте и/или интеграцию REST API (XML);

Настоящим Стороны соглашаются о следующем:

---

## 1. ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ЛИЦЕНЗИИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ УСЛУГ

### 1.1 Доступ к системам Wanderbeds

Wanderbeds предоставляет КЛИЕНТУ неисключительную, непередаваемую лицензию на доступ и использование платформы Wanderbeds (включая портал входа B2B на сайте и/или интеграцию REST API (XML)) с целью распространения туристических услуг.

### 1.2 Права на использование

КЛИЕНТУ разрешается использовать системы Wanderbeds исключительно для предоставления туристических услуг своим клиентам в соответствии с настоящим Договором.

### 1.3 Обязательства КЛИЕНТА

КЛИЕНТ обязуется предоставлять четкую, точную и актуальную информацию о следующем:

- Что включено и не включено в цены на услуги;

- Последствия "неявки" конечного клиента, а также политика отмены и изменения;
- Любые налоги, курортные сборы или другие платежи, не включенные в указанные цены, которые клиент может быть обязан оплатить непосредственно поставщикам услуг.

## 2. ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ И УСЛОВИЯ ОПЛАТЫ

### 2.1 Структура ценообразования

Цены, указанные на портале B2B на сайте Wanderbeds и/или через интеграцию REST API (XML), являются чистыми ценами и не включают применимые налоги, включая туристические налоги, местные налоги, городские налоги или любые будущие налоги. Дополнительные курортные сборы, взимаемые некоторыми отелями, должны быть оплачены клиентом непосредственно отелю.

### 2.2 Конфиденциальность ценообразования

КЛИЕНТ соглашается с тем, что вся информация о ценах, предоставленная Wanderbeds, является конфиденциальной и не подлежит разглашению третьим лицам.

### 2.3 Условия оплаты и политика кошелька

Все платежи, подлежащие оплате КЛИЕНТОМ, должны быть произведены в полном объеме, без каких-либо вычетов за банковские переводы, расходы на конвертацию валюты или другие связанные с этим сборы. Любые необоснованные вычеты будут возвращены КЛИЕНТУ.

КЛИЕНТ несет полную ответственность за своевременное осуществление всех платежей через систему кошелька. Кошелек должен быть автоматически пополнен до установленного срока оплаты. Несоблюдение этого требования может привести к дополнительным расходам, включая сборы за отмену, за которые КЛИЕНТ будет нести полную ответственность.

Каждая сумма бронирования будет автоматически вычитаться из кошелька КЛИЕНТА в соответствии с графиком платежей. Используя услугу, КЛИЕНТ соглашается обеспечить достаточное пополнение кошелька перед совершением любых бронирований.

### 2.4 Депозит, банковская гарантия / кредитная линия

КЛИЕНТ соглашается поддерживать депозит, банковскую гарантию или кредитную линию в соответствии с условиями, установленными Wanderbeds. Невозвратные бронирования будут списываться с кредитной линии КЛИЕНТА в момент бронирования.

<b>Банковская гарантия депозита / Кредитная линия</b>	<b>Примечания</b>	<b>Валюта</b>
Сумма депозита		
Сумма гарантии		
Менеджерский чек		
Кредитная линия		

<b>Банковская гарантия депозита / Кредитная линия</b>	<b>Примечания</b>	<b>Валюта</b>
Оплата на основе	Крайний срок – регистрация заезда (Check-in)	
График платежей	[ ] еженедельно - [ ] раз в две недели	

### **3. ПОЛИТИКА ОТМЕНЫ И ИЗМЕНЕНИЙ**

#### **3.1 Ответственность КЛИЕНТА**

В случае, если КЛИЕНТ отменяет или изменяет любые подтвержденные услуги, он должен соблюдать политику отмены и изменения, изложенную поставщиком услуг. КЛИЕНТ должен информировать конечного клиента об этих условиях.

#### **3.2 Ответственность**

КЛИЕНТ берет на себя полную ответственность за юридические последствия несоблюдения условий отмены и изменения и обязуется возместить Wanderbeds любые претензии или обязательства, возникающие в результате такого несоблюдения.

### **4. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЕ**

#### **4.1 Срок действия**

Настоящий Договор вступает в силу на первоначальный срок в три (3) года с Даты вступления в силу.

#### **4.2 Продление**

Настоящий Договор автоматически продлевается на последующие трехлетние сроки, если любая из Сторон не предоставит письменное уведомление о расторжении не менее чем за [30] дней до окончания текущего срока.

#### **4.3 Расторжение за нарушение**

Любая из Сторон может немедленно расторгнуть настоящий Договор, если другая Сторона нарушит любое из своих обязательств и не устранил нарушение в течение [30] дней после получения письменного уведомления о таком нарушении.

#### **4.4 Расторжение по удобству**

Wanderbeds может расторгнуть настоящий Договор в любое время без указания причин, при условии предоставления письменного уведомления за [30] дней.

### **5. ФОРС-МАЖОР**

#### **5.1 Освобождение от ответственности**

Wanderbeds не несет ответственности за любые сбои или задержки в выполнении своих обязательств из-за форс-мажорных обстоятельств, включая, но не ограничиваясь,

природные катастрофы, забастовки, гражданские беспорядки, пандемии, сбои в электроснабжении или связи, а также неисполнение обязательств третьими поставщиками.

---

## **6. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ДАННЫХ**

### **6.1 Обязательства по конфиденциальности**

КЛИЕНТ должен обеспечить, чтобы все стороны (сотрудники, клиенты, поставщики и т.д.), участвующие в исполнении настоящего Договора, соблюдали строгую конфиденциальность в отношении всей передаваемой между Сторонами конфиденциальной и чувствительной информации.

### **6.2 Соблюдение требований по защите данных**

Обе Стороны обязуются соблюдать все применимые законы о защите данных и конфиденциальности, включая Общий регламент по защите данных (GDPR), а также любое другое соответствующее законодательство. КЛИЕНТ должен обеспечить, чтобы любые персональные данные, обрабатываемые в связи с настоящим Договором, обрабатывались в соответствии с применимыми законами и нормативными актами.

### **6.3 Безопасность данных**

Wanderbeds не хранит информацию о банковских картах. Все платежи обрабатываются безопасно, и клиенты могут выбрать хранение зашифрованных данных карт у сертифицированных B2B партнеров (PIC DSS Уровень 1). Все передачи данных защищены 256-битным шифрованием SSL, что обеспечивает полное соответствие международным стандартам безопасности Visa и MasterCard (соответствие PCI).

### **6.4 Срок действия обязательств по конфиденциальности**

Обязательства по конфиденциальности остаются в силе в течение [2] лет после прекращения действия настоящего Договора.

---

## **7. МЕТОДЫ ОПЛАТЫ И ЗАЩИТА ОТ МОШЕННИЧЕСТВА**

### **7.1 Способы оплаты**

КЛИЕНТ должен предоплачивать все бронирования через кошелек, банковский перевод, дебетовую или кредитную карту. Платежи должны быть получены Wanderbeds не позднее срока отмены для каждого бронирования и заранее перед выходными и государственными праздниками, если это применимо.

### **7.2 Возвраты и Chargeback & ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЛЯ ПЛАТЕЖЕЙ ЧЕРЕЗ КОШЕЛЕК**

Возвраты за отмены будут зачислены **на дебетовую/кредитную карту или кошелек КЛИЕНТА** для будущих бронирований, после **подтверждения КЛИЕНТА**.

**✗ Chargeback не допускаются** для:

- Выданных авиабилетов
- Использованных бронирований
- Невозвратных бронирований

## **ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЛЯ ПЛАТЕЖЕЙ ЧЕРЕЗ КОШЕЛЕК**

Все платежи, внесенные КЛИЕНТОМ в кошелек Wanderbeds через банковский перевод или дебетовую/кредитную карту, могут быть использованы для бронирований до соответствующих сроков оплаты. Средства в кошельке остаются доступными для будущих бронирований, пока КЛИЕНТ продолжает использовать услуги Wanderbeds.

### **Окончательное урегулирование кошелька и возвраты**

Если КЛИЕНТ окончательно прекращает использование услуг Wanderbeds и все активные бронирования завершены или отменены, Wanderbeds выдаст окончательный финансовый отчет по кошельку. После расторжения договора, и только в этом случае, КЛИЕНТ может подать официальную заявку на возврат оставшегося положительного баланса кошелька.

### **Процесс возврата**

Возвраты будут обработаны через банковский перевод или зачислены на дебетовую/кредитную карту КЛИЕНТА, в зависимости от предпочтений КЛИЕНТА.

Chargeback не допускаются для обработанных бронирований или завершенных транзакций.

### **7.3 Срок оплаты и отмена бронирования**

Если оплата не будет получена до крайнего срока, Wanderbeds оставляет за собой право отменить бронирование. КЛИЕНТ обязуется обеспечить своевременную оплату, чтобы избежать отмены.

### **7.4 Запросы и расхождения (несоответствия)**

Любые запросы, касающиеся выписок или распределения ваших платежей, должны быть направлены в наш бухгалтерский отдел в течение 5 дней с момента получения выписки по счету в отчете бэк-офиса (личный кабинет), с указанием обоснованной причины и номеров ссылок. В противном случае выписка по счету считается принятой по истечении 5 дней.

---

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ И АРБИТРАЖ**

### **8.1 Урегулирование споров**

В случае возникновения спора, связанного с настоящим Договором, Стороны соглашаются сначала попытаться разрешить вопрос путем дружественных переговоров добросовестно. Если разрешение не будет достигнуто в разумный срок, Стороны соглашаются передать спор на арбитраж, Республики Казахстан, в соответствии с его применимыми правилами. Если с КЛИЕНТОМ невозможно связаться или он не сотрудничает в рамках арбитража по законам Республики Казахстан, Wanderbeds оставляет за собой право подать иск в суд в стране регистрации КЛИЕНТА.

### **8.2 Применимое право**

Договор регулируется законодательством **Республики Казахстан**.

---

## **9. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

### **9.1 Полный Договор**

Настоящий Договор представляет собой полное понимание между Сторонами и заменяет все предыдущие обсуждения, переговоры и соглашения.

## 9.2 Изменения

Любые изменения или модификации настоящего Договора должны быть оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

## 9.3 Делимость

Если какое-либо положение настоящего Договора будет признано недействительным или неисполнимым, остальная часть Договора останется в полной силе и действии.

---

## 10. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Адрес и реквизиты Wanderbeds	Адрес и реквизиты КЛИЕНТА
<b>Наименование:</b> ТОО "WANDERBEDS DMC" <b>Юридический адрес:</b> 050059, Республика Казахстан, г. Алматы, Медеуский район, улица Хаджи Мукана, дом 59, оф. 202 <b>БИН:</b> 250340019745	
<b>Наименование банка:</b> АО «Народный Банк Казахстана» <b>Счет (Валюта):</b> KZ41601A861054444001 (KZT) <b>Счет (Валюта):</b> KZ42601A861054850801 (USD) <b>БИК (SWIFT):</b> HSBK KZKX <b>КБе:</b> 17 <b>БИН банка:</b> 940140000385	
<b>Наименование банка:</b> АО «Банк ЦентрКредит» <b>Счет (Валюта):</b> KZ888562203144933366 (KZT) <b>Счет (Валюта):</b> KZ758562203244989488 (USD) <b>БИК (SWIFT):</b> KСJBKZKX <b>КБе:</b> 17 <b>БИН банка:</b> 980640000093	

---

**В УДОСТОВЕРЕНИЕ ЧЕГО** Стороны подписали настоящий Договор с Даты вступления в силу.

Имя: _____	Имя: _____
Должность: _____	Должность: _____
Подпись: _____	Подпись: _____
Дата: _____	Дата: _____
М.п.	М.п.

